

# Van Linschoten Specialisten, Hilversum

*Optimale zorg, op steenworp van het ziekenhuis*

**Sinds eind oktober officieel geopend,  
maar al enkele maanden actief:**

**Van Linschoten Specialisten in Hilversum.**

**Op steenworp afstand van Tergooi**

**Ziekenhuizen, locatie Hilversum, zijn het**

**ZBC KNO het Gooi e.o. en één plastisch**

**chirurg als initiatiefnemers actief.**

Wat dit ZBC bijzonder maakt, is dat onder hetzelfde dak tevens een dependance van het audiologisch centrum van het VU Ziekenhuis Amsterdam en een audicien gevestigd zijn. SCHERP spreekt met de drijvende krachten achter het ZBC, KNO-artsen Gerrit Jan Westerveld en René Middelweerd en plastisch chirurg Werner Beekman. Ze vertellen dat het ZBC het verlenen van zorg heeft geoptimaliseerd. "Een aantal jaren geleden - en dan heb ik het nu vooral over de KNO-artsen, dreigde er een enorm wachtlijstprobleem te ontstaan waarbij patiënten soms wel zes maanden op een operatie moesten wachten", zo vertelt Westerveld. "We hebben gekeken hoe we binnen de muren van het ziekenhuis dit probleem op konden lossen. Daar kunnen we kort over zijn, dat lukte niet. Dus zijn we op zoek gegaan naar andere methoden en hebben we een vergunning voor een ZBC aangevraagd bij het ministerie. Waarna we zijn we begonnen met het extramuraal behandelen van patiënten die langdurig op een wachtlijst stonden. Die operaties vonden niet in Hilversum plaats, terwijl de meeste patiënten daar wel vandaan komen. Op een gegeven moment kwam dit pand vrij. Kan het mooier dan te werken naast het ziekenhuis waar je zelf praktijk hebt?" Beekman: "Ongeveer gelijktijdig liep ik met een zelfde idee rond, maar had aanvankelijk een object buiten de regio op het oog. Maar na gesprekken besloten we dat als we met zijn drieën samen zouden werken, we slagvaardiger zouden zijn dan welk een organisatie dan ook."

## KORTE LIJNEN, HOGE ZORG

Middelweerd meldt dat patiënten aangeven dat de herkenbaarheid een gevoel van zekerheid geeft. "We horen regelmatig dat men het fijn vindt dat er niet alleen een ziekenhuis in de buurt is, maar ook nog eens een ziekenhuis waar we zelf praktijk hebben." Iets wat Beekman ook voelt. "Zeker op mijn vakgebied is het vaak zo dat mensen bij ons komen omdat we als artsen werken in het ziekenhuis, maar ze willen niet met dat ziekenhuis geconfronteerd worden." Met als uiteindelijk doel voor alle partijen het laag houden van de wachtlijsten. "Die zouden onherroepelijk weer omhoog gaan in deze regio", zo stelt Westerveld. "Daarnaast vinden wij het heel prettig dat de lijnen kort zijn en de zorg daardoor hoog is, aangestuurd vanuit een vakinhoudelijke visie." Middelweerd: "Dat dit ZBC vanuit onze beroepsgroep, vanuit het vak, is geïnitieerd, dat is ongelooflijk belangrijk gebleken. We hebben de afgelopen jaren in het ziekenhuis kunnen zien dat mensen op plekken zijn terecht gekomen, daar door de organisatie geparachteerd, met nul ervaring, laat staan dat ze ooit een patiënt hebben gezien. Dat heeft ons enorm voor de voeten gelopen. Dat willen we hier niet en dat gaat ook niet gebeuren. In de OK bepalen wij wanneer het klaar is en stoppen we niet omdat er om de paar minuten een deur open gaat met de vraag of de volgende patiënt moet afvalen omdat het niet meer in een tijdschema past."

## ONE STOP SHOP

Los daarvan is Van Linschoten Specialisten in de regio, maar ook landelijk, uniek te noemen door de beschikbaarheid van zaken die in een regulier ziekenhuis niet te vinden zijn. Zoals het Audiologisch Centrum en de samenwerking met audicien Makker (zie kader - red.) als verlengstuk van de KNO. "Makker Hoortoestellen is als audicien





het meest gerenommeerde bedrijf uit de regio, dus die kenden we al doordat er al veel samenwerking was. Het Audiologisch Centrum wordt aangestuurd vanuit de VU, waar mijn collega Westerveld en ik opgeleid zijn", zo vertelt Middelweerd. "Daarnaast hebben nog steeds assistenten in opleiding vanuit de VU, dus die contacten zijn altijd heel goed geweest." Middelweerd: "De samenwerking lag voor de hand. Ook zij hadden te maken met wachttijden van drie, vier maanden. Voor onze patiënten niet handig en het past ook niet binnen het concept dat we voor ogen hadden. Tijdens een brainstormsessie ontstond het idee hen gewoon eens te vragen of ze interesse hadden hier een dependance op te zetten. Daarop kwam - zeker voor zo'n grote logge organisatie - gelukkig heel snel een bevestigend antwoord." Westerveld. "Hierdoor is de kliniek dus echt een zogenaamde 'one stop shop' geworden.. Patiënten komen bij ons binnen, kunnen indien noodzakelijk direct door naar het Audiologisch Centrum of dezelfde dag nog terecht bij de audicien."

### OPTIMALE SITUATIE

Toch doemt de vraag op waarom er binnen dit geheel een samenwerking is ontstaan met de plastici. Ogenscheinlijk vreemde eenden in een KNO-kliniek. Westerveld: "Allereerst is er de zakelijke kant. Wij waren bezig met dit idee, Beekman ook. Zoals hij ook al zei, samen zijn we slagvaardiger. We zijn specialisten van gelijk pluimage.

Alliedrie heelkundig specialist. Daarnaast zijn er veel raakvlakken tussen de cosmetiek en de KNO, zo doen wij bijvoorbeeld veel hoofd- en halszaken. Daarnaast maken we van veel dezelfde faciliteiten gebruik en omdat operaties in dagbehandeling plaatsvinden, geeft dat een prima invulling van de OK. Het is een sterk initiatief op deze manier." Beekman: "Alles wat we hier doen heeft puur met optimale geneeskundige bedrijfsvoering te maken. Dat betekent dat er een strikte scheiding is tussen het zakelijke en het medisch inhoudelijke, maar ook dat voor ons de samenwerking met het Tergooi Ziekenhuis van groot belang is. Natuurlijk is dit initiatief opgezet omdat we ontevreden waren over sommige zaken die binnen het ziekenhuis spelen. Maar dat neemt niet weg dat we heel tevreden zijn over veel andere zaken. Ik denk dat ik ook voor mijn collega's spreek als ik zeg dat we absoluut niet uit het ziekenhuis weg zouden willen. Het feit dat patiënten hier geopereerd kunnen worden en naar het ziekenhuis kunnen voor policonroles, maakt dit een optimale situatie om zorg in te kunnen verlenen." Middelweerd: "We hebben natuurlijk veel met collega's gesproken en die zijn ook erg enthousiast over dit initiatief. Over de manier waarop de samenwerking met het ziekenhuis gaat, maar ook over het feit dat we het Audiologisch Centrum en een audicien onder hetzelfde dak hebben. Het is heel veel werk om een ZBC als dit van de grond te krijgen, maar daar word je uiteindelijk wel voor beloond." [www.vanlinschotenspecialisten.nl](http://www.vanlinschotenspecialisten.nl)